

## Δημήτρης Ασήμωσης

Διευθύνων σύμβουλος της Würth Hellas S.A.

Συνέντευξη στη Νίκη Καραθάνου



**«Θα συνεχίσουμε με το ίδιο πάθος ώστε να είμαστε πάντα η Νο1 επιλογή των πελατών μας»**

Με περισσότερους από 215 εξειδικευμένους τεχνικούς συμβούλους, 40.000 πελάτες, περισσότερα από 125.000 προϊόντα και συνοδικά 9 καταστήματα μέχρι σήμερα στην Ελλάδα, η Würth Hellas γιορτάζει φέτος 40 χρόνια ζωής και θέτει ως στόχο να συνεχίσει να ενθουσιάζει τους πελάτες της.

**Α**πό το 1981 η Würth Hellas προμηθεύει τους επαγγελματίες του βιοτεχνικού και βιομηχανικού κλάδου με βίδες, εξαρτήματα κοκλίωσης, βύσματα, χημικά - τεχνικά προϊόντα, εξαρτήματα επίπλων και κατασκευών, εργαλεία, συστήματα λήψης και αποθήκευσης, καθώς και με εξοπλισμό προστασίας στην εργασία. Ο διευθύνων σύμβουλός της κ. Δημήτρης Ασήμωσης μάς μιλά για το ξεκίνημα της εταιρείας, για την εξέλιξή της, αλλά και για τους επόμενους στόχους.

**🔗 Πώς ξεκίνησε η εταιρεία και ποιοι είναι οι σημαντικότεροι σταθμοί της μέχρι σήμερα; Δημήτρης Ασήμωσης:** Η Würth Hellas, μία από τις 400 εταιρείες του ομίλου Würth, ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1981 έχοντας τα πρώτα της κεντρικά γραφεία και αποθήκη στη Νέα Σμύρνη Αττικής. Το 1991 μεταφερθήκαμε σε ιδιόκτητο κτίριο στο Κρυονέρι Αττικής, όπου και εδρεύουμε έως σήμερα. Έχοντας πλέον σταθεροποιηθεί όσον αφορά τις εγκαταστάσεις και την πορεία της εταιρείας, τα επόμενα 7 έτη ανοίξαμε το πρώτο μας κατάστημα στο κέντρο της Θεσσαλονίκης το 1998, που αποτέλεσε την αρχή της επέκτασης του δικτύου των καταστημάτων μας. Το 2017 αναβαθμίσαμε τις υπηρεσίες μας, εφαρμόζοντας το νέο μας λογισμικό σύ-

στημα «WS1» από την SAP, κάνοντας έτσι ακόμα πιο άμεση την εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Το 2018 το Logistics Center της εταιρείας μας μεταφέρθηκε σε μια έκταση 3.300 τ.μ. στον Αυλώνα Αττικής.

Τέλος, το 2020 και εν μέσω πανδημίας, εγκαινιάσαμε το νέο μας κανάλι επικοινωνίας e-shop, δίνοντας την ευκαιρία σε όλους τους πελάτες μας να προμηθευτούν τα προϊόντα μας 24 ώρες το 24-ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

**🔗 Πώς θα συστήνατε την Würth Hellas σήμερα; Ποια είναι η εταιρεία σε αριθμούς, όσον αφορά καταστήματα, εργαζόμενους, προϊόντα, πελάτες, κύκλο εργασιών 2020 κλπ. Δημήτρης Ασήμωσης:** Το όνομα Würth είναι συνυφασμένο με την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και την άριστη εξυπηρέτηση. Η μακροχρόνια επιτυχία του ομίλου Würth, αλλά και της Würth Hellas, έχει ως κινητήρια δύναμη το ανθρώπινο δυναμικό με πάνω από 215 εξειδικευμένους τεχνικούς συμβούλους, οι οποίοι βρίσκονται καθημερινά στο πλευρό των πελατών μας, και με πάνω από 100 άρθρα καταρτισμένους εσωτερικούς υπαλλήλους. Είμαστε μία οικογενειακή επιχείρηση που δε θέλουμε απλώς να ικανοποιήσουμε αλ-

λά να ενθουσιάσουμε τους πελάτες μας, με αισιοδοξία, δυναμισμό, πάθος, σεβασμό και υπευθυνότητα. Αυτές δεν είναι απλά κοινές λέξεις αλλά οι καθημερινές αξίες μας. Επίσης διαθέτουμε στους 40.000 πελάτες μας μια τεράστια γκάμα περισσότερων από 125.000 προϊόντων, ενώ επεκτείνουμε συνεχώς το δίκτυο καταστημάτων σε ολόκληρη την Ελλάδα, με αποτέλεσμα να έχουμε έως τώρα συνολικά 9 καταστήματα.

Η υποστήριξη και η επιδίωξη υψηλών αποδόσεων ανήκουν σταθερά στην εταιρική μας κουλτούρα. Το κοινό μας όραμα μας κινητοποιεί να προχωρήσουμε περαιτέρω, εξασφαλίζοντας τη διαρκή ανάπτυξη της επιχείρησής μας.

**🇬🇷 Φέτος η Würth Hellas γιορτάζει 40 χρόνια ζωής. Ποιος είναι ο απολογισμός μέχρι σήμερα;**

**Δημήτρης Ασήμωσης:** Για εμάς στην Würth Hellas είναι ένα έτος εορταστικό, γεμάτο επικοινωνία και ειδικές προσφορές για τους πελάτες μας, καθώς γιορτάζουμε μαζί τους την παρουσία μας όλα αυτά τα χρόνια στην ελληνική αγορά. Οι προκλήσεις και οι δυσκολίες όλα αυτά τα χρόνια ήταν αρκετές, αλλά όχι τόσο δυνατές ώστε να μας αποθαρρύνουν. Με συνέπεια, επαγγελματισμό και εμπιστοσύνη από τους ανθρώπους μας, καταφέραμε να ξεπεράσουμε τα όποια εμπόδια και να είμαστε εδώ. Νιώθουμε πραγματικά ευγνωμοσύνη προς όλους τους πελάτες μας που είναι δίπλα μας όλα αυτά τα χρόνια και μας στηρίζουν. Και υποσχόμαστε ότι θα συνεχίσουμε με το ίδιο πάθος και δυναμισμό ώστε να είμαστε πάντοτε η Νο1 επιλογή τους.

**🇬🇷 Σε τι διαφοροποιείται η εταιρεία σε σχέση με τον ανταγωνισμό; Ποια είναι τα πλεονεκτήματά σας;**

**Δημήτρης Ασήμωσης:** Έχουμε περισσότερους από 25.000 κωδικούς ετοιμοπαράδοτων προϊόντων και περισσότερους από 100.000 κατόπιν ειδικής παραγγελίας, με 215 εξειδικευμένους σύμβουλους πωλήσεων που επισκέπτονται καθημερινά 40.000 πελάτες μας στο χώρο τους.

Κάνοντας την εξυπηρέτηση άμεση προτεραιότητα για εμάς, καταφέρνουμε να γίνεται η παράδοση των προϊόντων εντός 24 ωρών στο χώρο του πελάτη μας ή κατευθείαν στο έργο τους.

Δίνουμε μια σειρά από λύσεις και παροχές που κάνουν την καθημερινότητα του επαγγελματία πιο εύκολη, με αξιόπιστα και καινοτόμα προϊόντα που φέρουν τη σφραγίδα ποιότητας του ομίλου Würth. Όλοι οι παραπάνω λόγοι μάς κάνουν να έχουμε αρκετά



Οι κεντρικές εγκαταστάσεις γραφείων στο Κρουονέρι Αττικής.

## «Έχουμε περισσότερους από 25.000 κωδικούς ετοιμοπαράδοτων προϊόντων, και πάνω από 100.000 κωδικούς προϊόντων που παραδίδονται κατόπιν ειδικής παραγγελίας»



πλεονεκτήματα και αισθητή διαφορά στην ελληνική αγορά.

**🇬🇷 Τι προσφέρει η εταιρεία στους επαγγελματίες του ηλεκτρολογικού κλάδου και του κλάδου του φωτισμού;**

**Δημήτρης Ασήμωσης:** Η Würth Hellas, ως μια εταιρεία συνεπής στο έργο της, που παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και προσαρμόζεται προβλέποντας τις νέες τάσεις και ανάγκες της αγοράς, δε θα μπορούσε να είναι απύσχα από την υποστήριξη και την παροχή αξιόπιστων προϊόντων και λύσεων στην κατηγορία του κλάδου φωτισμού. Για το λόγο αυτό υποστηρίζει τους πελάτες της με μια πλήρη γκάμα καινοτόμων και πρωτοποριακών επαγγελματικών λαμπών εργασίας και προβολέων, επαναφορτιζόμενων ή μη, διαθέτοντας περισσότερα από 100 μοντέλα προϊόντων.

Ο σωστός φωτισμός κατά τη διάρκεια της εργασίας αποτελεί καθημερινή ανάγκη για πάρα πολλούς επαγγελματίες, οι οποίοι αναζητούν μια ποιοτική, αξιόπιστη και απο-

τελεσματική λύση, κάνοντας την εργασία τους πιο εύκολη. Ειδικά κατά την περίοδο του φθινοπώρου και του χειμώνα, που η διάρκεια της νύχτας είναι μεγάλη, ο τεχνιτός φωτισμός είναι απαραίτητος.

Ο κλάδος των ηλεκτρολόγων εγκαταστάτων και ηλεκτρονικών βιώνει ταχεία ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας. Η Würth Hellas, για τους επαγγελματίες ηλεκτρολόγους, μπορεί να προσφέρει αξιόπιστες λύσεις, με υλικά συνδέσεων και στηρίξεως, όπως βύσματα, σχάρες καλωδίων, συνδετικό υλικό, προϊόντα για την επεξεργασία επιφανειών κατά την κοπή και διάτρηση, χημικά προϊόντα, ταινίες, εργαλεία χειρός, ηλεκτρικά και μπαταρίες, φακοί και προβολείς εργασίας, μέσα ατομικής προστασίας, καθώς και εργαλείοθήκες για την οργάνωση και ταξινόμηση των αναλώσιμων και των εργαλείων του κάθε επαγγελματία.

Προσφέρουμε στους πελάτες μας αποτελεσματικές λύσεις και καινοτομίες, προμηθευόντάς τους γρήγορα με πρωτοποριακά και ποιοτικά προϊόντα, και συμβάλλοντας στην επαγγελματική τους επιτυχία.

## Πώς έχει επηρεάσει η πανδημία την πορεία της εταιρείας; Τι αναμένετε για το 2021;

**Δημήτρης Ασήμωνης:** Είναι δύσκολο να προβλέψουμε πότε θα ξεπεραστεί το φαινόμενο της πανδημίας και θα επανακάμψει η οικονομία μας. Παρ' όλα αυτά, δεν χάνουμε την ελπίδα μας και τη θετική μας αντιμετώπιση στις προκλήσεις. Προσαρμοζόμαστε γρήγορα στα νέα δεδομένα και εστιάζουμε στην ασφάλεια των ανθρώπων μας, που είναι και η πηγή της δύναμής μας. Παίρνουμε



όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία μας, προσφέροντας στην αγορά καινοτόμα προϊόντα και επαγγελματικές λύσεις. Εν μέσω πανδημίας, έμφαση έχει δοθεί στις κατηγορίες μέσω ατομικής προστασίας και επαγγελματικής ένδυσης και υπόδησης, αλλά σε γενικές γραμμές η λογική

μας εστιάζει στην επέκταση της προϊοντικής γκάμας μας ώστε να εξυπηρετεί τις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών μας. Επιπλέον, με τα όπλα της τεχνολογίας εκπαιδεύουμε συνεχώς τους ανθρώπους μας, ώστε να είναι άρτια καταρτισμένοι και να έχουν αμεσότητα με τους πελάτες μας.

**«Για τους επαγγελματίες ηλεκτρολόγους, η Würth Hellas μπορεί να προσφέρει αξιόπιστες λύσεις και καινοτομίες, προμηθευόντάς τους γρήγορα με πρωτοποριακά και ποιοτικά προϊόντα και συμβάλλοντας στην επαγγελματική επιτυχία τους»**

## Προϊόντα της εταιρείας



## Ποιος είναι ο σχεδιασμός της εταιρείας για το επόμενο διάστημα; Υπάρχει κάτι νέο που θα μας παρουσιάσετε;

**Δημήτρης Ασήμωνης:** Η εταιρεία μας εργάζεται εντατικά σε ένα σχέδιο ανάπτυξης που περιλαμβάνει τους ακόλουθους τομείς:

- Συνεχής εξέλιξη και ανάπτυξη των ανθρώπων της εταιρείας μας.
- Ανάπτυξη της πολυκαναλικής προσέγγισης προς τους πελάτες μας ( 365/24/7).
- Συνεχής ανάπτυξη της γκάμας προϊόντων σύμφωνα με τις ανάγκες των εστιασμένων τμημάτων της αγοράς.
- Δημιουργία επιπλέον σύγχρονων χώρων εργασίας.
- Επέκταση του Logistics Center της εταιρείας μας.
- Επέκταση του δικτύου των ιδιόκτητων καταστημάτων μας.