



# Νίκος Καυκάς

Διευθύνων Σύμβουλος της **KAFKAS**

Συνέντευξη στη Νίκη Καραθάνου

## «Η διαχρονική εμπιστοσύνη των πελατών μας είναι η δύναμή μας»

### ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Με σταθερό σημείο αναφοράς την ποιότητα και την τεχνολογική καινοτομία, η KAFKAS συμπληρώνει φέτος 50 χρόνια από την ίδρυσή της. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας κ. Νίκος Καυκάς μιλά στον «Η» για τη σημαντική αυτή επέτειο και αναζητεί τη στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας.

**Μ**ε σταθερό σημείο αναφοράς την ποιότητα, την τεχνολογική καινοτομία και την ομαδικότητα, η KAFKAS συμπληρώνει φέτος 50 χρόνια από την ίδρυσή της. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας κ. Νίκος Καυκάς μιλά στο περιοδικό «Ηλεκτρολόγος» για τη σημαντική αυτή επέτειο και αναλύει τη στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας.

**🗨️ Το 2025 αποτελεί έτος-ορόσημο για την KAFKAS καθώς η εταιρεία συμπληρώνει 50 χρόνια πορείας στην αγορά. Τι σημαίνει για εσάς αυτή η επέτειος όσον αφορά την εξέλιξη της εταιρείας και τη συμβολή της στην ανάπτυξη του κλάδου;**

**Νίκος Καυκάς:** Το 2025 είναι για την KAFKAS μια χρονιά-ορόσημο. Συμπληρώνονται 50 χρόνια από τότε που ο πατέρας μου ξεκίνησε αυτή την πορεία, με όραμα, πίστη και ήθος. Από ένα μικρό οικογενειακό κατάστημα, η KAFKAS εξελίχθηκε σε ηγέτη του κλάδου, διατηρώντας στο επίκεντρο σταθερές αξίες: ήθος, πάθος, ομαδικότητα και αποτελεσματικότητα.

Αυτή η επέτειος είναι μια ευκαιρία να αναλογιστούμε τη διαδρομή μας. Προσαρμοστήκαμε με ταχύτητα στις αλλαγές του κλάδου, πολλές φορές τις επιταχύνουμε κιάλας εξελίσσοντας τον κλάδο, αξιοποιήσαμε τις ευκαιρίες που παρουσιάστηκαν, λάβαμε αποφάσεις, επενδύσαμε σε ανθρώπους, τεχνολογία και υποδομές. Είμαστε περήφανοι για

όσα έχουμε επιτύχει: Το δίκτυό μας αριθμεί πλέον 84 καταστήματα, διαθέτουμε 8 εξειδικευμένα Business Units με 150 μηχανικούς στην υπηρεσία του πελάτη μας, 3 μονάδες Κατασκευής Πινάκων και 5 HUBs Lighting & Innovation by KAFKAS ενισχύοντας περαιτέρω τη δυναμική μας στον αρχιτεκτονικό και διακοσμητικό φωτισμό.

Επενδύσαμε στη συνεργασία με τους πελάτες, τους στρατηγικούς συνεργάτες μας και φυσικά στους ανθρώπους μας.

Σήμερα πάνω από 1.500 εργαζόμενοι αποτελούν τη δύναμη της KAFKAS και είναι τιμή μας να αναγνωρίζουν την εταιρεία ως έναν από τους καλύτερους εργοδότες στην Ελλάδα για 11η χρονιά.

Πάνω απ' όλα όμως, πρέπει να ευχαριστήσουμε για την πορεία μας τους πελάτες μας. Η εμπιστοσύνη τους είναι η δύναμή μας. Η προτίμησή τους είναι τιμή για εμάς.

Νιώθουμε περήφανοι όχι μόνο για όσα πετύχαμε μαζί τους, αλλά και για τον τρόπο με τον οποίο τα πετύχαμε με συνέπεια, συνεργασία και σεβασμό.

**🗨️ Υπάρχει κάποιος σημαντικός σταθμός στην ιστορία της εταιρείας που καθόρισε την πορεία της και την οδήγησε στην πρωταγωνιστική της θέση στον κλάδο; Θα ξεχωρίζατε κάποιο σταθμό ή πρόκειται για μια διαδρομή που διαμορφώθηκε μέσα από πολλαπλά καθοριστικά βήματα;**

**Νίκος Καυκάς:** Στην πορεία της ΚΑΥΚΑΣ δεν θα ξεχώριζα ένα μόνο σταθμό, σημείο καμπής. Είναι μια διαδρομή μισού αιώνα πλέον, που χτίστηκε με σταθερά βήματα, με όραμα, συνέπεια, διορατικότητα και με γνώμονα πάντα τις ανάγκες του πελάτη μας.

Από το πρώτο κατάστημα στο Μαρόκκο στα 4 καταστήματα το 1996, σε 29 καταστήματα το 2010 και στα 84 καταστήματα σήμερα, από την κατάκτηση της 1ης θέσης στις πωλήσεις ηλεκτρολογικού υλικού στην Ελλάδα το 2004, την ίδρυση της πρώτης μονάδας Κατασκευής Ηλεκτρικών Πινάκων το 2006 μέχρι την ίδρυση του Kafkas Institute το 2012 και την επέκτασή μας στην κυπριακή αγορά το 2018 πάντα είχαμε στο επίκεντρο τον πελάτη.

Αν πάντως πρέπει να ξεχωρίσω μία περίοδο αυτή είναι κατά την εποχή της μεγάλης οικονομικής κρίσης, 2010-2018, όπου η ΚΑΥΚΑΣ όχι μόνο επιβίωσε αλλά αναπτύχθηκε και κράτησε ψηλά τη σημαία του κλάδου από άποψη ποιότητας υλικών και καινοτομίας. Νομίζω ότι παίξαμε καθοριστικό ρόλο ώστε να μην χάσει η αγορά μας την επαφή με τις διεθνείς εξελίξεις στον κλάδο.

Και επίσης το 2024 και το 2025, ειρήσθημε σε μια νέα φάση εξέλιξης:

αυτή του ολοκληρωμένου ψηφιακού και επιχειρησιακού μετασχηματισμού. Νέο υπερσύγχρονο Κέντρο Διανομής με ρομποτικά συστήματα, νέες κορυφαίες τεχνολογικές πλατφόρμες όπως το SAP Rise. Το εγχείρημα αυτό επαναπροσδιόρισε συνολικά το τρόπο λειτουργίας μας και αναβάθμισε το επίπεδο εξυπηρέτησης.

κό σύστημα AUTOSTORE, το Stacker Crane, αποκλειστικά σχεδιασμένο για την αποδοτική διαχείριση βαρέων στροφείων καλωδίων και το μηχάνημα αυτόματης κοπής καλωδίων για υψηλή ποιότητα και αυξημένη ταχύτητα κοπής. Ο μετασχηματισμός αυτός δεν είναι αποσπασματικός, αποτελεί μέρος μιας συνολικής στρα-

## «Την εποχή της μεγάλης οικονομικής κρίσης (2010-2018) η ΚΑΥΚΑΣ όχι μόνο επιβίωσε αλλά αναπτύχθηκε και κράτησε ψηλά τη σημαία του κλάδου από άποψη ποιότητας υλικών και καινοτομίας»

**Αναφερθήκατε στον ψηφιακό και επιχειρησιακό μετασχηματισμό της εταιρείας. Θα θέλατε να μας περιγράψετε τα κύρια χαρακτηριστικά του;**

**Νίκος Καυκάς:** Επενδύσαμε συνειδητά σε κορυφαίες τεχνολογικές πλατφόρμες όπως το SAP Rise (S/4HANA / IS-Retail, Advanced EWM, Success Factors) και το οικοσύστημα της Microsoft (Microsoft365, Azure Data Warehouse, Power BI, CRM D365, Power Platform). Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήσαμε το υπερσύγχρονο Κέντρο Διανομής μας στον Ασπρόπυργο, εξοπλισμένο με το ρομποτι-

τηγικής ανάπτυξής μας και δεν είναι μόνο ψηφιακός αλλά και επιχειρησιακός. Αφορά όχι μόνο τα συστήματα και τους αυτοματισμούς αλλά και το πώς δουλεύουμε συνολικά και το πώς χτίζουμε την ΚΑΥΚΑΣ του αύριο όπου η βέλτιστη εμπειρία του πελάτη βρίσκεται στο κέντρο της στρατηγικής της.

**Το νέο κέντρο διανομής, λοιπόν, τι αλλαγές έχει φέρει στη λειτουργία της εταιρείας μέχρι σήμερα και τι προσδοκάτε να πετύχετε μέσα από τη λειτουργία του σε βάθος χρόνου;**



**Νίκος Καυκάς:** Το νέο υπερσύγχρονο Κέντρο Διανομής στον Ασπρόπυργο είναι από τα σημαντικότερα εγχειρήματα του ψηφιακού και επιχειρησιακού μας μετασχηματισμού.

Κατασκευασμένο σε συνολική έκταση 50 στρεμμάτων και με 16.000 τ.μ. στεγασμένου χώρου, διαθέτει ως αιχμή του δόρατος το αυτοματοποιημένο σύστημα αποθήκευσης και ανάκτησης AUTOSTORE.

Με τη συνδρομή 30 ρομπότ, το AUTOSTORE σηματοδοτεί μια νέα εποχή στην αποδοτική διαχείριση αποθεμάτων και στις αυτοματοποιημένες λειτουργίες logistics. Η χρήση του AUTOSTORE συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγικότητας και στη σημαντική μείωση του χρόνου ανάκτησης των προϊόντων, κάτι που μεταφράζεται σε πιο γρήγορες και αποδοτικές υπηρεσίες παράδοσης για τους πελάτες μας. Παράλληλα, το Stacker Crane είναι ο πρωταγωνιστής στην αποθήκευση βαρέων υλικών -στροφείων καλωδίων. Αυτός ο εξελιγμένος γερανός κινείται κατά μήκος ραγών, επιτρέποντας την άριστη αξιοποίηση του χώρου και ταχύτερη πρόσβαση και μεταφορά των στροφείων προς τους αυτοματοποιημένους σταθμούς κοπής.

Στο νέο κέντρο διανομής της ΚΑΥΚΑΣ, ξεχωρίζει επίσης το μηχανήμα αυτόματης κοπής καλωδίων. Η τεχνολογία που χρησιμοποιεί επιτρέπει τη γρήγορη και ακριβή επεξεργασία των καλω-

δίων, εξασφαλίζοντας ελαχιστοποίηση του χρόνου διαχείρισης και άρα διανομής της πιο ταχυκίνητης κατηγορίας υλικών για τους ηλεκτρολόγους πελάτες μας.

Το αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, είναι η αυξημένη ταχύτητα στην εκτέλεση και παράδοση παραγγελιών με αυθημερόν παραδόσεις, η πα-

ρακολούθηση -σε πραγματικό χρόνο- των αποθεμάτων σε κάθε στάδιο μέχρι την τελική τους παράδοση και τελικά η βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας.

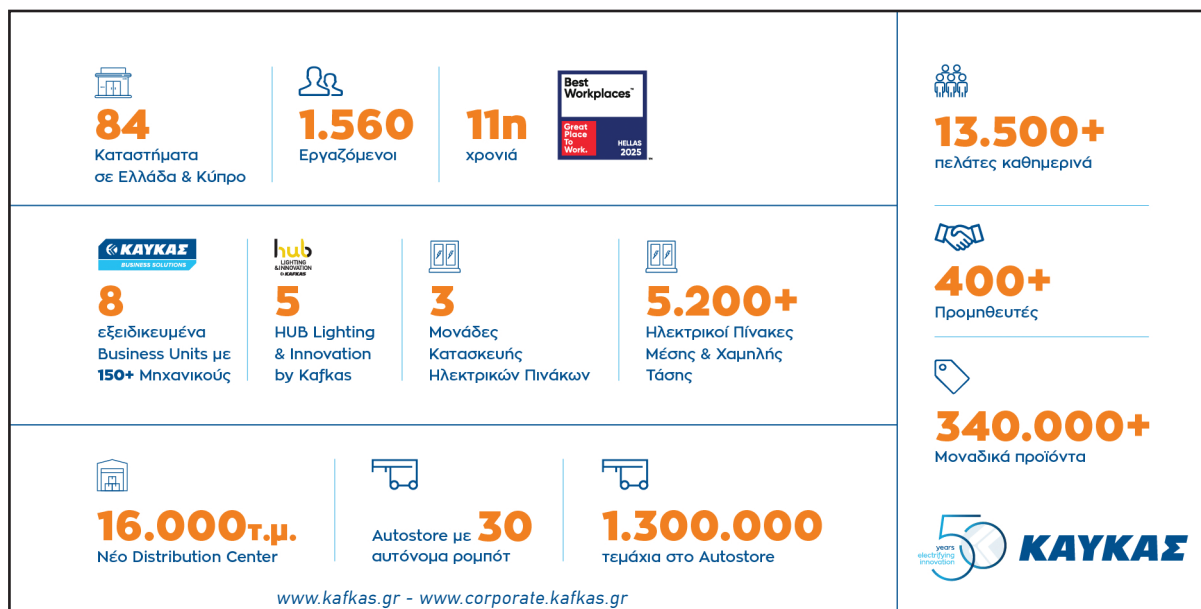
Όσον αφορά συγκεκριμένους αριθμούς στο κέντρο διανομής φιλοξενούνται αυτή τη στιγμή πάνω 3 εκ. τεμάχια και 5 εκ. μέτρα καλώδια συνολικά σε απόθεμα, 25.000 μοναδικοί κωδικοί προϊόντων τους οποίους διαχειριζόμαστε σε 25 ράμπες φορτοεκφόρτωσης, 14.000 παλετοθέσεις όπου μπορούν να αποθηκευτούν πάνω από 2.000 στροφεία καλωδίων. Τέλος, καθημερινά από το Κέντρο Διανομής διακινούνται πάνω από 6.000 γραμμές παραγγελιών με ιδιόκτητα οχήματα διανομής.

Σε βάθος χρόνου, το Κέντρο Διανομής θα αποτελέσει τον βασικό πυλώνα για τη στήριξη της περαιτέρω επέκτασής μας -τόσο γεωγραφικά όσο και σε επίπεδο υπηρεσιών. Θέλουμε να προσφέρουμε νέες μορφές εξυπηρέτησης, μηδενισμό των λαθών, ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία και ταχύτητα στις διαδικασίες μας, αξιοποιώντας πλήρως την τεχνολογία για να διατηρήσουμε την επιχειρησιακή μας υπεροχή στην εξυπηρέτηση του πελάτη.

**👉 Πόσο κρίσιμη είναι η ύπαρξη εξειδικευμένων Business Units και Κατασκευαστικών Μονάδων για την παροχή άρτιων τεχνικών λύσεων προς τους πελάτες σας αλλά και για την ανταγωνιστική διαφοροποίηση της ΚΑΥΚΑΣ στην αγορά;**

**Νίκος Καυκάς:** Τα 8 εξειδικευμένα Business Units αποτελούν στρατηγικό πλεονέκτημα για την ΚΑΥΚΑΣ. Τα Business Units μας -MV & LV Panel Building, Lighting Solutions, Building Automations, Energy Solutions, EV Charging, ICT - Network & Data Centers

## «Καθημερινά από το νέο υπερσύγχρονο Κέντρο Διανομής στον Ασπρόπυργο διακινούνται πάνω από 6.000 γραμμές παραγγελιών»





Infrastructure, Industrial Solutions και Ups & Power Quality– παρέχουν υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε πελάτη, με στόχο τη βέλτιστη τεχνοοικονομικά εκτέλεση κάθε έργου. Η ομάδα των Business Units, με περισσότερους από 150 μηχανικούς, λειτουργεί ως ουσιαστικός συνεργάτης του επαγγελματία και όχι απλώς ως προμηθευτής.

Η δυναμική των Business Units ενισχύεται σημαντικά μέσω των τριών Κατασκευαστικών Μονάδων Ηλεκτρικών Πινάκων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, αλλά και μέσω του concept HUB Lighting & Innovation by Kafkas, το οποίο διαθέτει πέντε σύγχρονα showrooms σε όλη την Ελλάδα, προβάλλοντας προηγμένες εφαρμογές αρχιτεκτονικού, τεχνικού φωτισμού και αυτοματισμού κτιρίων. Συνδυάζουμε το εύρος του καταστήματος με το βάθος της τεχνικής εξειδίκευσης, δίνοντας έμφαση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και την ταχύτητα. Είναι ο τρόπος με τον οποίο οικοδομούμε διαχρονικές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας.

**👉 Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα του φωτισμού. Ποια είναι η στρατηγική στόχευση πίσω από την ανάπτυξη του HUB Lighting & Innovation;**

**Νίκος Καυκάς:** Το HUB Lighting & Innovation by Kafkas είναι η δική μας προσέγγιση για έναν φωτισμό που συνδυάζει αισθητική, λειτουργικότητα και βιωσιμότητα. Μέσα από τα 5 εξειδικευμένα showrooms –με πιο πρόσφατο το

νέο HUB στη Θεσσαλονίκη– διευρύνουμε την προϊοντική παλέτα της ΚΑΥΚΑΣ, σε επίπεδο φωτισμού, με ευρωπαϊκούς οίκους υψηλών προδιαγραφών με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σε αρχιτεκτονικό και διακοσμητικό φωτισμό για κάθε τύπο έργου.

Σε μία εποχή όπου η διαχείριση της ενέργειας των κτιρίων και η αξιόπιστη και φιλική λειτουργία τους αποτελούν πρόκληση και προτεραιότητα, η εμπειρία μας στον τομέα των κτιριακών αυτοματισμών μας προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ώστε να κερδίσουμε

**στρατηγικούς συνεργάτες της ΚΑΥΚΑΣ όλα αυτά τα χρόνια;**

**Νίκος Καυκάς:** Οι ηλεκτρολόγοι είναι αναπόσπαστο κομμάτι της ιστορίας, της επιτυχίας μας και κομμάτι του ίδιου του DNA μας καθώς ο πατέρας μου δραστηριοποιήθηκε ως ηλεκτρολόγος εγκαταστάτης για πάνω από δέκα χρόνια πριν ξεκινήσει την εμπορική του δραστηριότητα.

Τους ευχαριστούμε θερμά για την εμπιστοσύνη, τη συνεργασία, την αμοιβαία στήριξη και το σεβασμό όλα αυτά τα χρόνια.

## «Οι ηλεκτρολόγοι είναι κομμάτι του DNA μας. Μαζί μπορούμε να πάμε τον κλάδο και το επάγγελμα του ηλεκτρολόγου εκεί που του αξίζει»

την εμπιστοσύνη εγκαταστατών, μελετητών, επενδυτών και τελικών χρηστών στην επιλογή του φωτισμού υψηλών απαιτήσεων άψογης λειτουργικότητας. Επίσης, η πρόσφατη ανακαίνιση του HUB στο Χαλάνδρι, με χρήση ανακυκλώσιμων υλικών και έμφαση στο βιώσιμο design, αντανακλά τη δέσμευσή μας σε ένα μοντέλο ανάπτυξης με περιβαλλοντική συνείδηση. Μέσα από το HUB επενδύουμε στη δημιουργία εμπειριών, στην έμπνευση των επαγγελματιών φωτισμού και στην ανάδειξη του φωτισμού σε μέσο σχεδιαστικής έκφρασης και ενεργειακής αναβάθμισης.

**👉 Ποιο είναι το μήνυμά σας προς τους ηλεκτρολόγους οι οποίοι αποτελούν**

Το μήνυμά μας είναι ξεκάθαρο: Συνεχίζουμε μαζί. Στην ΚΑΥΚΑΣ οι επαγγελματίες πελάτες μας θα βρискουν έναν αξιόπιστο σύμμαχο πάντα δίπλα τους ενώ όλα όσα σχεδιάζουμε έχουν στο επίκεντρό τους τον ηλεκτρολόγο. Μαζί μπορούμε να πάμε τον κλάδο και το επάγγελμα του ηλεκτρολόγου εκεί που του αξίζει.

Η ΚΑΥΚΑΣ με την δέσμευσή της στην ποιότητα, την καινοτομία και τη συνεχή εξέλιξη είναι έτοιμη να στηρίξει έμπρακτα κάθε σύγχρονο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη που θέλει να μένει στο κέντρο των τεχνολογικών εξελίξεων και να απολαμβάνει καθημερινά υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση. Και όλα αυτά πάντα με ήθος και σχέσεις συνεργασίας που διαρκούν στο χρόνο. 🇬🇷